

## サイバーセキュリティに関する当社対応状況のお知らせ

謹啓

平素より弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

昨今、Web サービス等を対象としたサイバー攻撃や脆弱性を悪用した事案が増加している状況を踏まえ、弊社が提供・利用する各種システムおよびサービスについて、改めて安全性の確認および必要な対応を進めております。

現時点において、弊社サービスに関し、お客様情報の漏えいや不正アクセスなどの事実は確認されておりません。

引き続き、弊社では、プライバシーポリシー内で定めております基本方針に基づき、お客様からお預かりする情報および弊社が保有する情報について、適切な安全管理措置を講じ、情報セキュリティの確保に努めております。

現時点での確認・対応状況は、以下のとおりです。

### 1. LEARNING NAVIGATOR について

LEARNING NAVIGATOR のシステムでは、今回公表された脆弱性の対象となる PHP を使用しておりません。そのため、本件による影響はございません。

お客様には引き続き通常どおりご利用いただけます。

なお、LEARNING NAVIGATOR をさらに安全にご利用いただくため、IP アドレス制限や多要素認証（ワンタイムパスワード）等のセキュリティ機能のご利用を推奨しております。

### 2. Mobile Knowledge について

Mobile Knowledge については、お客様情報およびサービスの安全性を最優先に考え、現在サービスを停止したうえで影響調査および必要な対策を実施しております。

安全性の確認が完了次第、サービスを再開いたします。

詳細につきましては、対象サービスをご利用のお客様へ別途ご案内申し上げます。

### 3. 弊社コーポレートサイトについて

弊社コーポレートサイトについても、予防措置として安全性の確認および必要な対応を実施しております。なお、コーポレートサイトでは、お客様の個人情報を保有するサービスは提供しておりません。こちらも安全性の確認が完了次第、通常の運用を再開いたします。

### 4. その他の外部サービスについて

弊社が利用する外部サービスについても、サービス提供事業者への確認を実施しております。

各事業者に対する定期的なセキュリティチェックに加え、公表情報を継続的に確認し、安全性の確認を進めております。

現時点においては、弊社が利用する外部サービスに起因するお客様への影響は確認されておりません。

#### 5. 今後の対応について

弊社では、情報セキュリティ基本方針に基づき、お客様からお預かりする情報および弊社が保有する情報について、適切な安全管理措置を講じ、情報セキュリティの確保に努めております。

今後も各サービスの安全性を継続的に確認するとともに、必要な対策を速やかに実施してまいります。

また、新たにお知らせすべき事項や、ご協力をお願いすべき事項が確認された場合には、速やかにご案内いたします。

お客様にはご心配とご不便をおかけしておりますが、引き続き安心してご利用いただける安全な環境の維持・向上に努めてまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

謹白